

株式会社京王プレッソイン 社内衛生基準（お客様へのお約束事）

1. 新型コロナウイルスをはじめとする感染症対策や食品衛生について、定期的な最新知識の把握と継続的な対応運用の洗い替えを実践するとともに、迅速な従業員への周知・徹底を行います。
2. 施設内を常に衛生的に保つことをお約束するとともに、整理整頓に努めます。
3. 当社従業員の出勤時および外部業者の来館時に検温を義務付け、記録を取るとともに、体温が37.5度以上の場合は、就業を禁止致します。
4. 従業員は、基本衛生対策（こまめな手洗い、うがい、アルコールによる手指消毒、マスクの着用等）を徹底するとともに、バックヤードにおいても可能な限りの感染症予防対策に努めます。また、必要に応じ、フェイスシールドを併用致します。
5. お客様にチェックイン時の検温（非接触型体温計またはサーモカメラ）、健康チェックシートの記入、館内共用エリアでのマスクの着用、朝食時のビニール手袋の装着等を宿泊および施設利用の条件としてお願いさせていただきます。
6. アルコール消毒液を、正面玄関、フロント階エレベーターホール、朝食会場、ランドリーコーナー、自動販売機設置場所等に設置致します。
7. フロントカウンターおよび、朝食会場の各テーブルおよび、ビュッフェカウンターへ飛沫飛散防止用のアクリル板を設置致します。
8. お部屋には、消毒済みのメラミン・陶器製のカップを置かせていただきます。
9. 以下のとおり、消毒液※による清掃作業（以下「消毒」という）を実施致します。
 - ※当社ではアルコール、次亜塩素酸ナトリウムまたは経済産業省（独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE））が新型コロナウイルス消毒に有効であると認定した商品のみを使用しております。
 - ・客室内清掃時に、ドアノブ、TV リモコン、エアコンや照明のスイッチ、デスク、椅子、内線電話、洗面ハンドル、シャワーヘッド、トイレ便座、トイレリモコン、トイレレバーを消毒致します。
 - ・素足でお過ごしになることを前提としたお部屋（リラックスシングルルーム）の床面は、清掃の度、専用のウエットモップを使用して拭き上げ消毒を行います。
 - ・館内共用エリアにおいて、フロント周りとお客様使用備品、アクリル板、エレベーターボタン、パブリックトイレを多頻度消毒致します。
 - ・お客様のテーブルやビュッフェエリア、ドリンクマシンのボタン等の多頻度消毒、トング等の30分に1回程度の交換を致します。また、アクリル板については、1日1回以上の拭き上げ消毒を実施いたします。
 - ・従業員休憩施設を多頻度消毒致します。
 - ・階段、エスカレーターの手すりを1日1回以上消毒清掃致します。

10. 換気に常に留意し、換気設備の使用とあわせて、(悪天候時を除き) 客室清掃時間を利用した客室内の窓開け(10分以上)や廊下非常口の定期的な開放により、積極的な外気の取入れを行います。

(2021.11.5 追加)

11. 当社は、ご用意した朝食をお客様に安心してお召し上がりいただけるよう、食品衛生法に則り「HACCP※」の考え方を取り入れた衛生管理手法を導入するとともに、年に1回以上、第三者機関による定期監査を実施することで、厨房等の衛生状態を客観的に把握および改善し、食品事故を未然に防ぎます。

※ (Hazard Analysis and Critical Control Point/危害分析重要管理点) 食中毒等、食品に起因する事故を脅かす様々な危害要因(リスク)を除去または低減するための衛生管理手法。当社は2021年11月1日に第三者機関による「HACCP認証」を取得いたしました。

新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

京王プレッソインでは新型コロナウイルスによる感染症への対策として「3密回避」と「衛生管理の徹底」を行い、お客様に安心してお過ごしいただけますよう、以下のような対策を強化しております。

■ 従業員の取り組み

- ① お客様とホテルスタッフの健康と安全のために、マスクの着用を義務付けております。また必要に応じてフェイスシールドを併用いたします。
- ② 出勤時に体温測定を実施しております。また、一時的な来館以外の関連企業様についても同様に対応しております。※37.5度以上の発熱があった場合は、自宅待機としております。
- ③ 小まめな手洗い、うがい、手指のアルコール消毒を徹底しております。



■ 館内共用エリアの取り組み

- ① フロントカウンターに飛沫防止ガードを設置し、毎日清掃しているほか、エントランス付近にサーモカメラを設置し、感染拡大防止を図っております。
- ② エレベーターのボタン、トイレ、フロントカウンター等不特定多数の方が使用する場所へ、定期的にアルコール消毒を実施しております。



■ 朝食コーナーおよび、カフェラウンジ内での取り組み

- ① テーブルおよび、ビュッフェカウンターには食材飛沫防止用のアクリルガードを設置し、衛生管理の維持にも努めております。（一部店舗では座席数を調整し、感染拡大防止を図っております。）
- ② お食事後のテーブル等には、アルコール消毒を行なっております。
- ③ お料理を取り分ける際は、マスクと使い捨て手袋の着用をお願いしております。
- ④ 客室でお召し上がりになる際には、フロントスタッフにお申し付けください。



■ 客室の取り組み

- ① ドアノブ、リモコン、エアコンや照明のスイッチ、デスク・椅子・内線電話類のほか、バスルーム内には消毒液を使用して清掃しております。
- ② 衛生面を考慮し、紙コップとシャンプー、ハンドソープ、タオル類のみ客室に設置し、その他のアメニティ（歯ブラシ等）はフロントにてお渡ししております。
- ③ 客室内の窓を開けることができますので、換気設備と併せて外気の取り入れが可能です。
- ④ 2泊以上の宿泊の場合、基本的には清掃をせずに、原則としてタオル交換とゴミ回収のみとさせていただきます。（3日に1度清掃を行います）



■ お客様へのお願い

- ① アルコール消毒液を正面玄関及びフロント階に設置しておりますので、お客様に手指の消毒にご協力をお願いしております。
- ② 入館の際にはサーモカメラによる検温（37.5℃以上の感知で、アラーム鳴動※）を実施しております。カメラに額をあて、検温をお願いいたします。
※37.5℃以上の結果のお客様には、改めて接触式での体温測定の実施をお願いいたします。
- ③ 館内共用エリア（朝食コーナー・カフェラウンジを含む）ではマスクの着用をお願いしております。
- ④ チェックイン時、お客様全員に「健康チェックシート」の記入をお願いしております。
- ⑤ ソーシャルディスタンス確保のため、フロントカウンター前に整列目印を設置し、お客様間で適切な空間の確保をお願いしております。また、エレベーターも少人数でのご利用をお願いしております。
- ⑥ ご滞在中に体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでお申し出ください。なお、体調の悪化が続くお客様には、当ホテルのサービスを一部制限させていただく場合がございますのでご了承ください。

